Договор №

|  |  |
| --- | --- |
| г. Мариуполь  |  "\_" \_\_\_ 2014 *г.* |

000 «Туристическая фирма «Лемпи», именуемая в дальнейшем «ТУРФИРМА», в лице директора Косыгиной Ирины Сергеевны, действующее на основании Устава и лицензии Госкомтуризма Украины Серия – АГ №580958 от 30.03.2012, с одной стороны, и**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ***Предмет договора***
	1. Клиент заказывает Турфирме подбор и бронирование тура, включающего следующие туристические услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Страна:  |  | Маршрут (город):  |  |
| Транспортировка:  |  |
| Дата начала тура:  |  | Дата окончания тура:  |  | Длительность тура: |  |
| Наименование и категория отеля, согласно стандартам сертификации отелей страны пребывания: |  |
| Тип номера:  |  | Питание:  |  |
| Дополнительные услуги в стоимости тура:  |  |
| Дополнительные услуги, не входящие в стоимость тура: | **\_** |
| Дополнительные пожелания (выполнение не гарантируется) | **---** |
| Дополнительные условия бронирования | **-** |

* 1. Клиент заказывает услуги, указанные в п.1.1. для следующих туристов:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *№* | *Фамилия, имя* | *Дата**рождения* | *Номер**паспорта* | *Дата выдачи паспорта* | *Дата окончания действия паспорта* | *Кем выдан* |
| **1** |  |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |  |

1. ***Стоимость услуг и порядок расчетов.***
	1. Стоимость туристических услуг составляет **\_\_\_\_\_ грн. ( \_\_\_\_\_ гривен \_\_\_ коп.)** в том числе комиссия Турфирмы, которая устанавливается в виде разницы между стоимостью договора и оплатой Турфирмой заказанных услуг на расчетный счет Туроператора, авиакомпании и пр. Оплата производится в гривнах по межбанковскому курсу на день оплаты.
	2. Клиент обязан произвести полную предоплату в течение двух дней с момента подписания настоящего Договора, за исключением тех случаев, когда тур начинается в течение от 1 до 14 дней до даты выезда, в этом случае отплата производится в день подписания настоящего Договора.
	3. В случае отказа Клиента от поездки или каких-либо изменений в заказанных туристических услугах с него удерживается следующий процент, в зависимости от тура и сроков отказа:
		1. В случае отказа от авиатура за 14 дней и более до даты начала тура, Клиент оплачивает штраф в размере 25% от стоимости тура без учета стоимости авиаперелета, от 14 до 8 дней – 50% от стоимости тура без учета стоимости авиаперелета, от 7 до 4 дней – 75% от стоимости тура без учета стоимости авиаперелета, 3 дня и менее – 100% от стоимости тура.
		2. В случае отказа Клиента от авиатура, который начинается в период с 20 декабря по 10 января, в период с 26 апреля по 10 мая, а также в период проведения ярмарок и выставок, с него удерживается следующий процент, в зависимости от сроков отказа: 21 день и более – 10% от стоимости тура без учета стоимости авиаперелета, от 21 до 7 дней – 80% от стоимости тура без учета стоимости авиаперелета, от 7 дней и менее – 100% от стоимости тура.
		3. Стоимость авиаперелета на чартерных рейсах не подлежит возврату независимо от сроков отказа от поездки. Возврат стоимости авиабилета на рейсовых маршрутах регулируется правилами авиакомпании.
		4. Для туров, где предусмотрен железнодорожный переезд, возврат стоимости железнодорожного билета регулируется правилами железной дороги.
		5. В случае отказа от автобусного тура за 21 день и более до даты начала тура, Клиент оплачивает штраф в размере 50% от стоимости тура, от 14 до 8 дней – 75% от стоимости тура, от 7 и менее – 100% от стоимости тура.
		6. В случае отказа Клиента от автобусного тура, который начинается в период с 20 декабря по 10 января, в период с 26 апреля по 10 мая, а также в период проведения ярмарок и выставок, с него удерживается следующий процент, в зависимости от сроков отказа: 21 день и более – 75% от стоимости тура, 21 день и менее – 100% от стоимости тура.
		7. Размер штрафа в случае отказа от забронированного отдыха и санаторно-курортных услуг в пансионатах, отелях и других базах размещения на территории Украины рассматривается индивидуально в каждом конкретном случае.
		8. В случае отказа от забронированных туристических услуг в таких странах как ОАЭ, Мальдивы, Мексика, Греция, Индия и других, а так же в случае отказа от туров раннего бронирования либо специализированных туров (туры на спортивные мероприятия, фестивали, групповые заявки и пр.) размер штрафа оговаривается дополнительно и регулируется компанией – Туроператором.
		9. Также независимо от сроков отказа с Клиента удерживается 1,5% банковских услуг с возвращаемой суммы.
	4. В случае несвоевременной оплаты Турфирма оставляет за собой право взыскать с Клиента пеню в размере удвоенной учетной ставки НБУ за каждый день просрочки. Пеня начисляется на несвоевременно оплаченную сумму. Оплата Клиентом штрафа, предусмотренного п.2.3. не освобождает Клиента от оплаты пени за дни просрочки платежа.
	5. В случае изменения фамилий в документах Клиента или туристов, для которых заказаны туристические услуги, а также замены туристов, Клиент оплачивает штраф согласно штрафным санкциям, применяемым в таких случаях перевозчиками, отелями и другими местами размещения.
	6. Консульский отдел самостоятельно устанавливает размер консульского сбора и не возвращает его в случае отказа в выдаче въездной визы. Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, фактически понесенные и связанные с этим отказом, производятся за счет Клиента, кроме того в этом случае вступают в силу штрафные санкции, оговоренные в п. 2.3.
	7. В случае возвращения Клиента или туристов, для которых заказаны туристические услуги, с пограничной территории страны следования по решению пограничных или иммиграционных служб (это может быть связано с неправильным оформлением загранпаспорта, гражданского паспорта, детского проездного или их недействительностью, отсутствием записи и фотографий детей в загранпаспорте Клиента, отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних, нарушениями закона страны следования в предыдущие пребывания в этой стране и т.д.) Турфирма ответственности не несет, стоимость заказанных туристических услуг возврату не подлежит. ***Расходы, связанные с возвратом Клиента или туристов, для которых заказан туристические услуги, с пограничной территории оплачивает Клиент. Также в данном случае вступают в силу штрафы, оговоренные в пункте 2.3.***
	8. Если Клиент или турист, для которого заказаны туристические услуги, неправомерно по собственной инициативе остался в стране временного пребывания после окончания срока тура, Клиент обязан компенсировать все затраты Турфирмы, понесенные ей в результате такого действия.
	9. Стоимость услуг (авиа- ж/д билеты, неявка на выезд и т.д.), предоставленных Клиенту, но не востребованных им или его туристами не возвращается.
2. ***Права и обязанности сторон***
	1. Применение ваучера как формы договора при предоставлении туристических услуг не является обязательным для сторон.
	2. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги по настоящему договору, обязуются:
		1. Оплатить полную стоимость тура согласно п.2.2.. В случае несвоевременной оплаты Турфирма не гарантирует своевременный выезд.
		2. Оплатить стоимость въездной визы при прохождении паспортного контроля, если такой порядок оформления визы предусмотрен законодательством страны, в которую въезжает Клиент или туристы, для которых заказаны туристические услуги.
		3. Предоставить Турфирме действительный заграничный паспорт (детский проездной документ) или гражданский паспорт (свидетельство о рождении), в случае путешествия в пределах Украины, а также все необходимые достоверные документы, необходимые для оформления визы в течение суток после подписания настоящего Договора. В случае несвоевременного предоставления документов Турфирма не гарантирует своевременный выезд.
		4. Клиент согласен получить документы для поездки в сроки, соответствующие специфике тура (в аэропорту за 2 часа до времени вылета; перед посадкой в автобус и т.д.)
		5. Клиент и туристы, для которых заказан тур, обязуются прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее, чем за три часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля; не позднее, чем за 1 час до выезда к месту посадки в автобус или на железнодорожный вокзал; заселиться в гостиницу, санаторий и т.п. согласно правилам заселения (заселение происходит не ранее 14:00 часов или согласно установленному гостиницей, санаторием и т.п. времени, освобождение номеров происходит до 12:00 часов или согласно установленным требованиям гостиницы, санатория и т.п.).
		6. Клиент и туристы, для которых заказаны туристические услуги, обязуются соблюдать пограничные правила Украины и посещаемой страны:
			1. Клиент проинформирован о том, какие документы необходимы для путешествия, а именно: ***гражданский*** ***паспорт***, в котором должны быть вклеены фотографии по достижении 25 и 45 лет; ***заграничный*** ***паспорт***, заканчивающийся не позднее, чем *6 месяцев* на момент возвращения из путешествия в Украину; ***свидетельство о рождении ребенка***; ***проездной документ ребенка***, имеющий срок действия, заканчивающийся не позднее, чем *6 месяцев* на момент возвращения из путешествия в Украину. Если ребенок не имеет своего проездного документа, то он должен быть вписан в паспорт родителей, если ребенку исполнилось 5 лет, в паспорт родителей также должна быть вклеена фотография ребенка. Для детей, достигших 12 летнего возраста, необходимо иметь свой проездной документ. Данные документы являются собственностью гражданина Украины и при условии их соответствующего оформления действительны для выезда в государства всего мира.
			2. В случае оформления тура на несовершеннолетнего ребенка без сопровождения родителями или в сопровождении одного родителя, Клиент или туристы, для которых заказан тур, обязуется оформить соответствующие документы. Выезд гражданина Украины, не достигшего 18 лет, с сопровождающим осуществляется только при наличии согласия обоих родителей или законных представителей, заверенного нотариально. В случае, когда ребенок путешествует с одним из родителей, тогда необходимо нотариально заверенное разрешение на его выезд от второго родителя. ***В доверенности необходимо указывать страну, куда едет ребенок, сроки его пребывания за границей***. Если ребенок выезжает в сопровождении матери-одиночки, вместо согласия отца инспектор пограничного контроля Украины проверяет наличие справки, выданной отделом ЗАГС, в соответствии со ст. 135 Семейного Кодекса Украины. В случае, если один из родителей умер или погиб, вместо его согласия во время осуществления паспортного контроля проверяется наличие свидетельства о его смерти. В случае отсутствия согласия одного из родителей, пропуск несовершеннолетнего гражданина через границу строго запрещен. Турфирма не несет финансовой ответственности за возврат Клиента или туристов, для которых Клиент заказал отдых, **в данном случае вступают в силу штрафы, указанные в пункте** 2.3.
			3. В случае оформления тура для иностранца, Клиент обязуется проинформировать туриста о том, что для прохождения пограничного контроля необходимо иметь документ, на основании которого был осуществлен въезд в Украину (заграничный паспорт, иммиграционная карточка и т.д.), также Клиент должен самостоятельно выяснить какие документы необходимы для выезда из Украины, и возврата после тура в Украину. Телефоны Государственной Пограничной службы Украины: г. Киев (044) 271-87-42, г. Харьков (057) 700-44-95, г. Мариуполь (0629) 51-30-57.
			4. В случае потери паспорта во время тура, документом, предоставляющем право на въезд в Украину, является удостоверение личности, выданное дипломатическим представительством или консульским учреждением Украины за рубежом. За выдачу удостоверения взимается консульский сбор, который оплачивает Клиент или его туристы.
			5. Использование поддельных или чужих паспортов влечет за собой их обязательное изъятие уполномоченными органами.
			6. Клиент проинформирован о том, что пассажиры, а также обслуживающий персонал транспортных средств заграничного назначения, обязаны предоставлять для осмотра купе, каюты, служебные помещения, транспортные средства и багаж. Пассажиры имеют право присутствовать во время осмотра своих личных вещей, а также отбора образцов проб веществ и материалов, принадлежащих ему для экспресс-анализа контрольными службами.
			7. В случае выезда за границу на собственном транспортном средстве необходимо иметь страховой сертификат «Зеленая карта». В случае его отсутствия, транспортное средство выводится из общего потока движения и возвращается в сервисную зону, где и заключается договор страхования.
			8. ***Фотографировать и производить видеосъемку на территории границы категорически запрещено. Камеры конфискуются и возврату не подлежат.***
		7. Во избежание проблем при выезде туристов за границу, настоятельно рекомендуем ознакомиться с Законом Украины «О порядке выезда из Украины и въезда в Украину граждан Украины» и Постановлением Кабинета министров Украины «Об утверждении правил пересечения государственной границы гражданами Украины»
		8. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, обязуются соблюдать таможенные правила Украины и посещаемой страны:
			1. Таможенный контроль подразумевает заявление точных сведений о товарах, денежных средствах и транспорте.

**Вывоз товаров из страны пребывания регулируется правилами и законами данной страны.**

**Ввоз товаров, приобретенных за границей, регулируются Таможенным Кодексом Украины.**

* + 1. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, обязуются соблюдать правила перевозок пассажиров и багажа воздушным, железнодорожным и наземным транспортом.
		2. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, обязуются выполнять правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах проживания и пребывания. Клиент и его туристы несут ответственность за порчу имущества, принадлежащего партнерам Турфирмы (авиакомпаниям, другим турфирмам, гостиницам и т.д.) и компенсировать материальный ущерб, нанесенный своими не правовыми действиями.
		3. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, обязуется оплатить до выезда из гостиницы счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры и другие дополнительные услуги отеля.
		4. Во время туристической поездки Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, обязуются: уважать и соблюдать законодательство, социальное устройство, обычаи, традиции места пребывания; соблюдать правила охраны природы, памятников истории и культуры; соблюдать правила личной безопасности. Незнание Клиентом или туристами законов и обычаев выбранной страны не освобождают его от ответственности при их нарушении. Турфирма, гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию. Если вас арестовали и доставили в полицейский участок, первое, что следует сделать, связаться с консульской службой посольства Украины.
		5. Клиент (туристы, для которых заказаны туристические услуги) обязуется покинуть территорию страны, в которую следует, по окончании действия выданной визы.
		6. Клиент и туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, берут на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные ими действия или решения, принимаемые в ходе поездки.
	1. Турфирма обязуется:
		1. Сообщить Клиенту о бронировании и подтверждении заказанных услуг. Срок подтверждения заказанных услуг – три рабочих дня с момента бронирования. В случае не подтверждения заказанных Клиентом услуг, настоящий Договор считается незаключенным. В этом случае сумма, оплаченная Клиентом Турфирме, возвращается в полном объеме. Получение информации о подтверждении (либо не подтверждении) является обязанностью Клиента.
		2. Турфирма имеет право производить замену туруслуг (в т.ч. отель проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной Клиентом категории или более высокого класса.
		3. Турфирма имеет право изменить дату выезда вследствие изменения сроков выдачи виз, а также в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (погодные условия, военные действия, др. непредвиденные и неконтролируемые причины). При этом в случае крайней необходимости (изменение сроков поездки, непредвиденное увеличение транспортных тарифов, введение или увеличение действующих налоговых ставок и других обязательных платежей, резкое изменение курса национальных валют и т.д.), Турфирма имеет право увеличить стоимость тура не более чем на 5% от первоначальной.
		4. Турфирма обязуется содействовать в оформлении, от имени и за счет Клиента, страхового полиса, действующего в течение всей поездки и являющегося отдельным договором страхования Клиента или туристов, для которых Клиент заказал тур, и страховщика. Страховой полис и любые другие документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных расходов Клиента или туристов, для которых Клиент заказал тур, необходимо сохранить для предъявления претензий страховщику. Обязательства по выплате расходов, связанных со страховым случаем несет страховая компания.
		5. При выезде Клиента или туристов, для которых Клиент заказал туристические услуги, в страну с неблагоприятными санитарными условиями Турфирма обязуется провести индивидуальный инструктаж Клиента по профилактике инфекционных и паразитарных заболеваний в стране. Клиент обязуется донести всю информацию всем туристам, для которых он заказывает тур.
		6. При нарушении п. 2.2. настоящего Договора договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с применением к нему штрафных санкций.
1. ***Ответственность сторон.***
	1. Турфирма несет ответственность за надлежащее выполнение своих обязательств согласно п. 1.1., при условии полной оплаты тура в установленные сроки.
	2. Клиент несет ответственность за подлинность и достоверность предоставляемых документов (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и информации, а также за все убытки и последствия, возникшие в случае недостоверности последних.
	3. Клиент предупрежден, что при оказании визовой поддержки, в тех случаях, когда это необходимо, консульства для оформления визы могут потребовать дополнительные документы, свидетельствующие о наличии права собственности и распоряжении финансовыми средствами, необходимыми для пребывания в стране следования, а также иные документы, подтверждающие информацию, указанную в заявлении на визу.
	4. Клиент предупрежден, что консульские отделы имеют право пригласить выезжающего на собеседование. Связанные с этим расходы считаются дополнительными и оплачиваются Клиентом самостоятельно.
	5. Клиент предупрежден, что при подаче документов на визу в срок меньше установленного консульством, своевременное получение визы не гарантируется Турфирмой. Турфирма не несет за это ответственности, и Клиент оплачивает все фактически понесенные расходы.
	6. Клиент предупрежден, что наличие визы не является гарантией въезда в страну следования, окончательное решение о въезде принимают пограничные службы страны следования.
	7. Перевозка Клиента или туристов, для которых Клиент заказал тур, выполняется по правилам перевозчика. Турфирма несет ответственность (если данное заказано Клиентом) за своевременную бронь авиабилетов, железнодорожных билетов. Билет Клиента и туристов, для которых Клиент заказал тур, является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик.
	8. Турфирма не несет ответственности за ценовую политику авиакомпаний, изменение тарифов на забронированные билеты.
	9. **Турфирма не несет ответственности за убытки, связанные с отменой или изменением времени вылета самолета, отправления поезда, отъезда автобуса и т.д. и, соответственно, не несет ответственности за изменение программы.**
	10. Турфирма не несет ответственности в случае возникновения проблем, трудностей и последствий, возникающих у Клиента или туристов, для которых Клиент заказал туристические услуги, при утере паспорта.
	11. Турфирма не несет ответственности в случае самостоятельного изменения Клиентом или туристами, для которых Клиент заказал туристические услуги, отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансферов, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и т.д.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Клиента или туристов.
	12. **Клиент предупрежден об условиях штрафных санкций**. В момент подписания настоящего Договора Клиент получил информацию о туре, программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию об условиях проживания (месте проживания, категории и т.д.) и питания, услугах по перевозке Клиента, дополнительных необходимых услугах.
	13. **В случае, если Клиент или** **туристы, для которых Клиент заказал туристические услуги, воспользовался предложенной ему альтернативной услугой, претензии считаются необоснованными, а услуги по Договору предоставленными надлежащим образом.**
	14. Турфирма не несет ответственности за субъективную оценку необоснованным ожиданиям Клиента или туристов, для которых Клиент заказал туристические услуги, о соответствии предоставляемых услуг, уровня обслуживания в гостиницах, санаториях, категории отелей, питании, сервисе на транспорте, типах транспортных средств и т.д. Турфирма также не несет ответственности за любые неудобства, связанные с проведением на территории страны пребывания (в частности на территории отеля и его окрестностях) строительных, ремонтных и восстановительных работ, которые выполняются по решению местной власти, государственными или частными структурами.
	15. Турфирма не принимает и не несет ответственности по претензиям, связанным с обслуживанием, которое предоставляют отели, базы отдыха, пансионаты и т.д. (невкусная и неразнообразная еда, неисправность в работе кондиционера, высокая стоимость дополнительных услуг, отключение воды и электроснабжения, уборка комнат и территории и т.д.).
	16. Турфирма не несет ответственности при возникновении проблем, связанных с доставкой и сохранностью личного багажа, ценностей и документов Клиента и туристов, для которых Клиент заказал тур, в течение всего срока поездки. Клиент предупрежден о необходимости принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении поездки.
	17. Клиент предупрежден, что, **принимая участие в экстремальных экскурсиях (дайвинг, рафтинг, сафари и т.д.) следует помнить, что вы подвергаете себя смертельной опасности**.
	18. Турфирма не несет ответственности за проблемы и осложнения здоровья Клиента или туристов, которым Клиент заказал туристические услуги, связанные с какими-либо хроническими заболеваниями Клиента или туриста. Клиент обязуется проконсультироваться с врачом, можно ли выезжать в выбранную страну.
2. ***Форс – мажор.***
	1. В случае наступления чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств, к числу которых принято относить: стихийные бедствия, государственный переворот, войну, забастовки, резкое изменение курса национальных валют, непредвиденный рост транспортных тарифов, известия о существенном ухудшении условий путешествия, запрет на авиаперевозки в данном направлении и пр., стороны освобождаются от ответственности по настоящему договору.
3. ***Споры и претензии.***
	1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в связи с исполнением своих обязательств по настоящему Договору, стороны пытаются решить мирным путем. В случае безуспешности таких переговоров стороны действуют в соответствии с действующим законодательством Украины.
	2. Претензии по поводу качества предоставленного туристического обслуживания принимаются Турфирмой в течение 7 дней после окончания поездки. Претензии подаются в письменном виде с приложением доказательств, подтверждающих обоснованность претензионных требований.
	3. Турфирма рассматривает полученную претензию в течение 10 дней от даты получения. Претензии, поданные с нарушением п.п. 6.2. Турфирмой не принимаются.
4. ***Прочие условия.***
	1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания обеими сторонами и действует до даты окончания поездки.
	2. **В случае приобретения туристических услуг по настоящему договору несколькими лицами одновременно, подписывающий настоящий договор, несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации Турфирмой заказанных услуг, а также обо всех положениях настоящего договора**. Клиент предоставляет копии настоящего договора и памятки всем туристам, для которых он заказал туристические услуги.
	3. Любые изменения и дополнения к Настоящему Договору действительны лишь при условии, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
	4. Настоящий Договор составлен и подписан в двух экземплярах, по одному для каждой из сторон.
	5. Подписывая данный Договор Клиент дает добровольное согласие на обработку своих персональных данных Турфирмой и Туроператором в рамках закона Украины «О защите персональных данных». Право определения объема обработки персональных данных Клиент предоставляет Турфирме и Туроператорам.
5. ***Адреса и реквизиты сторон***

|  |  |
| --- | --- |
| «Турфирма»ООО «Туристическая фирма «Лемпи»Адреса: м. Мариуполь, вул. Николаевская, 27Тел.: 0629 532812; 050 4259327; 067 6444909Счет 26005013020619Банк АО «Сбербанк Росии»МФО 320627Код ОКПО 30922941Директор Косыгина И.С. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  | «Клиент»Ф.И.О.: Паспорт: Тел. Адрес: Подпись «Клиента» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |